

# وحدة خدمات الإنترنت مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية

بدأت خدمة الإنترنت فعلياً بالمملكة في ٢٦/٨/١٩٤١ هـ الموافق ١٥/١٢/١٩٩٩ م، حيث تم ربط الجامعات السعودية بالمدينة إضافة لشركات ومؤسسات تقديم الخدمة التي تتولى عملية الخدمة للمستخدمين بالمملكة وفقاً للوائح والأنظمة المعدة من قبل المدينة.

## مهام الوحدة

تشمل مهام الوحدة ما يلي:

- إنشاء وإدارة مركز تشغيل وما يتبع ذلك من تركيب وصيانة جميع برمجيات وأجهزة ومعدات الشبكة، وربط مقدمي الخدمة والجامعات السعودية بشبكة الإنترنت، والتركيب والإشراف على التمديدات الداخلية الخاصة بالوحدة والإدارة الفنية للشبكة، إضافة إلى فحص الأعطال وإصلاح الأجهزة .

- تشغيل وإدارة معلومات شبكة الإنترنت، وإدارة قواعد البيانات، وتجهيز التقارير والإحصاءات، وتسجيل الأسماء والعناوين على شبكة الإنترنت، وتوزيع أرقام الشبكات.

- إنشاء وتشغيل مركز أمن المعلومات بما في ذلك التعامل مع الطوارئ بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة والتنسيق في عملية الترشيح للمواقع غير المرغوبة .

- إعداد وتحديث الضوابط واللوائح المنظمة لخدمة الإنترنت بالمملكة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

- ربط مقدمي الخدمة بشبكة الإنترنت .  
- الإشراف على الأعمال المساندة لمقدمي الخدمة، بما في ذلك التأهيل والترخيص .

- تقديم الاستشارات الفنية في مجال الإنترنت والمشاركة في البرامج التوعوية وتنظيم الندوات والحلقات العلمية المتعلقة بالإنترنت .

- الإشراف على الأقسام التابعة لها وتنسيق العمل فيما بينها.

- إعداد وتطبيق الأنظمة المتعلقة بخدمة الإنترنت في المملكة .



**تعد شبكة الإنترنت إحدى أهم موارد المعلومات في هذا العصر ، وهي عبارة عن شبكة تربط مجموعة كبيرة من شبكات الحاسب الآلي التي تنتشر في أنحاء العالم ، حيث تتبع كل شبكة جهة مستقلة مثل الجامعات ومراكز الأبحاث والشركات التجارية والهيئات الحكومية والعسكرية والدولية وشركات تقديم خدمات الإنترنت .**

**الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية** مهمة إدخال خدمة الإنترنت العالمية إلى المملكة ، وتبعاً لذلك فقد أنشأت **المدينة** وحدة خدمات الإنترنت التي تولت كافة الإجراءات اللازمة لإدخال الخدمة إلى المملكة بوضع الضوابط واللوائح المنظمة لها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ، وإعداد كافة التصاميم الفنية اللازمة والتصاميم الخاصة بمركز تشغيل الشبكة بالمدينة ، وكذلك التصاميم الخاصة بالشبكة الوطنية للإنترنت التي تعد العصب الرئيسي الناقل للمعلومات بالمملكة، وقد تولى كل هذه الأعمال كفاءات علمية سعودية مؤهلة .

تهدف وحدة خدمات الإنترنت إلى ربط المملكة العربية السعودية بشبكة الإنترنت مع تحقيق جودة عالية في الخدمة ومنافسة عادلة بين شركات تقديم الخدمة وتوطين التقنية ونشر الوعي عن خدمات الإنترنت في المجتمع من خلال زيادة نسبة المستخدمين في المملكة، وتحقيق الفائدة من الخدمات المقدمة عبر الإنترنت .

بدأ العمل على إدخال خدمة الإنترنت إلى المملكة فور صدور قرار مجلس الوزراء الموقع رقم (١٦٣) وتاريخ ١٥/١٠/١٩٧٤ هـ، الذي أنشأ **بمدينة**

- تقديم الاستشارات الفنية لمقدمي الخدمة .  
\* **مركز أمن المعلومات**، ويهدف إلى زيادة الوعي بأهمية أمن الحاسبات والشبكات، ويقوم بإرسال نشرات توضح المشاكل المستجدة في البرمجيات وطرق الحصول على إصلاحات لهذه المشاكل ، كما يقوم بتوفير إرشادات عن أهمية أمن الحاسبات والشبكات لمستخدمي الإنترنت في المملكة، ويتولى القيام بعدد من الأعمال أهمها:

- الإشراف على ترشيح المعلومات.  
- توثيق الطوارئ التي تحدث بالشبكة والتعامل معها وإحاطة وتوعية المستخدمين.  
- التحقق من مطابقة مقدمي الخدمة للمتطلبات الأمنية للمدينة .  
- التنسيق مع اللجنة الأمنية الذاتية للإنترنت في ما يخص الضبط الأمني للمعلومات.

### 🔗 إنجازات الوحدة

قامت **المدينة** ممثلة بوحدة خدمات الإنترنت بعدة إنجازات منها:

١- دراسة سوق الإنترنت في المملكة، تناولت الجدوى الاقتصادية وعدد المستخدمين ونوعية الأجهزة المستخدمة والتوقعات المستقبلية للخدمة. وقد ساعدت هذه الدراسة في وضع التصاميم الفنية وتسعيرة خدمة الإنترنت بالمملكة.

٢- تأهيل القطاع الخاص الراغب في تقديم خدمة الإنترنت للمستخدمين في المملكة، عن طريق تقييم عدد من المؤسسات والشركات السعودية التي تقدمت بطلب لتقديم الخدمة. وقد أخذت عملية التقييم مسارين متوازيين، هما: المسار الفني والتقني، والمسار المالي النظامي للتأكد من قدرة المتقدمين ومدى توفر الخبرات والاستعدادات المتعلقة بالإنترنت، إضافة إلى التأكد من مدى نظامية الجهات المتقدمة، ومعرفة مركزها المالي وقدرتها على الوفاء بالتزاماتها .

- التنسيق مع الجهات المشرفة على أسماء النطاقات العليا والخاصة بالدول على مستوى دول الخليج والعالم العربي والدولي .

- تطوير صفحات المعلومات الخاصة بالوحدة.

\* **مركز تشغيل الشبكة**، ويعمل على تحديث أنظمة تشغيل الأجهزة بشكل مستمر ومتواصل مع التطورات التقنية ، وما تستدعيه الحاجة لإضافة مميزات وقدرات جديدة لم تكن متوفرة في الإصدارات السابقة. ويستخدم المركز العديد من البرامج التي تقوم على مراقبة جميع أجهزة وخدمات الشبكة على مدار الساعة .

يقوم المركز بالأعمال التالية:

- الإدارة الفنية للشبكة.  
- متابعة أعطال الشبكة على مدار الساعة طيلة أيام السنة .  
- تركيب وصيانة جميع برمجيات ومعدات الشبكة.  
- ربط مقدمي الخدمة والجامعات السعودية بشبكة الإنترنت.  
- التركيب والإشراف على التمديدات الداخلية الخاصة بالوحدة.  
- إدارة قواعد البيانات الداخلية.  
- تجهيز التقارير والإحصاءات.  
- فحص الأعطال وإصلاح الأجهزة.

- تحديد رسوم الارتباط بالوحدة، بوضع حد أعلى للتسعيرة لحماية المستفيد، وحداً أدنى لتفادي الإغراق.

### 🔗 أقسام الوحدة

تتبع للوحدة الأقسام والمراكز التالية:

\* **الخدمات المساندة وعلاقات مقدمي الخدمة. ويتولى مايلي :-**

- متابعة الشؤون المالية للوحدة، بما فيها حسابات مقدمي الخدمة والجامعات بالتنسيق مع إدارة الشؤون المالية.

- الترخيص لمقدمي خدمة الإنترنت.

- تنمية الموارد البشرية للوحدة بالتنسيق مع إدارة شؤون الموظفين وإدارة التطوير الإداري.

- تأمين مستلزمات الوحدة من أجهزة ومعدات وبرامج وغيرها.

- دراسة العقود التي تقع ضمن اختصاص الوحدة.

\* **المركز السعودي لمعلومات الشبكة**، ويهدف من خلال تسجيل أسماء النطاق لحماية حقوق الشركات والمؤسسات وتجنب بيع الأسماء. ومن أبرز مهام المركز:

- القيام بخدمات تسجيل أسماء النطاق (Domain name registration) على الإنترنت تحت النطاق الخاص بالمملكة العربية السعودية (sa).

- القيام بتوزيع عناوين الشبكة (IP address).



● وحدة الإنترنت.

منها ما يلي:

١- تعويض مقدمي الخدمة من مؤسسات وشركات وجهات أكاديمية مرتبطة مباشرة بالوحدة حينما يكون هناك انقطاع كلي للخدمة بسبب عطل في أجهزة أو برمجيات الوحدة. ويتم تعويض مقدم الخدمة بخصم تكلفة يوم كامل من الفاتورة المستحقة عن كل انقطاع يدوم أكثر من ٩٠ دقيقة، متصلة أو متفرقة، خلال يوم واحد .

٢- الارتباط مع شبكة الإنترنت من خلال عدة خطوط إرسال متفرقة عالمياً لتجنب الانقطاع .

٣- إنشاء مركزين للارتباط بالإنترنت في الرياض وجدة، يساندان بعضهما البعض عند حدوث أية أعطال في إحداهما .

٤- توفير أجهزة احتياطية جاهزة للعمل على مدار الساعة .

٦- توقيع عقود مساندة مع الشركات الموردة للأجهزة والبرمجيات .

٧- إدارة وتشغيل الشبكة من قبل كفاءات وطنية مدربة .

٨- العمل على مدار الساعة طيلة أيام السنة.

٩- توفير مختبر خاص لتجربة واختبار التقنيات الحديثة من برمجيات وأجهزة قبل اعتمادها واستخدامها في الشبكة.

### ضوابط استخدام الإنترنت بالملكة

تقوم اللجنة الأمنية المشكّلة من عدد من الجهات والمصالح الحكومية بوضع ضوابط استخدام الإنترنت. وقد أصدرت اللجنة ضوابط استخدام الإنترنت في المملكة التي تركزت على محاور رئيسية هي: الوعي المعلوماتي وإنشاء المواقع ونشر الملفات والصفحات العنكبوتية والاستفادة من الخدمة، كما أصدرت اللائحة التنظيمية لوسائط استخدام الإنترنت المبرمجة، إضافة لدورها في ترشيح المواقع المسيئة لأمن وسلامة المجتمع.



● موقع المدينة على الإنترنت .

### كيفية الحصول على الخدمة

يتم الحصول على الخدمة للأفراد والشركات والجهات الحكومية - عدا الجامعات - بتقديم طلب اشتراك من أحد مقدمي الخدمة بالملكة المرخص لهم من قبل الوحدة، ويمكن الحصول على قائمة بأسمائهم من خلال موقع الوحدة ( www.isu.net.sa ).

يلتزم مقدم الخدمة بعدم الارتباط بشبكة الإنترنت العالمية إلا من خلال الوحدة، واتباع جميع النظم السارية على الشركات والمؤسسات السعودية، مع مراعاة جميع ما تصدره الوحدة والجهات الرسمية الأخرى من ضوابط وتنظيمات، سواء كانت إدارية أو فنية أو أمنية، والتعاون التام معها للتأكد من حسن تقديم الخدمة فنياً ومالياً وأمنياً.

### ضمانات جودة الخدمة

تسعى وحدة خدمات الإنترنت جاهدة لتحقيق مستوى متميز من جودة خدمة الإنترنت داخل المملكة العربية السعودية، وذلك بتقديم عدة ضمانات للجودة،

٣- إصدار تراخيص تقديم خدمة الإنترنت بالملكة لعدد من الشركات والمؤسسات، وتتولى حالياً تقديم الدعم الفني والتقني والمشورة لهذه الجهات في مجال الإنترنت، إضافة لأعمالها المتمثلة في التشغيل والإشراف على مركز تشغيل الشبكة وما يتبع ذلك من تركيب وصيانة جميع برمجيات وأجهزة ومعدات الشبكة.

٤- افتتاح مركز لتشغيل الإنترنت بجدة في نهاية ١٤٢١هـ ليكون تابعاً للمركز الرئيسي بالرياض ورافداً له، ليسهم في توزيع الأحمال والتوسع في الخدمة، ويعطي شركات تقديم الخدمة إمكانية الارتباط بالمركزين للحصول على اعتمادية أعلى، وبذلك تضمن المدينة تدفق المعلومات وعدم توقفها عند حدوث أية أعطال في أحدهما.

٥- التنسيق مع الدوائر الحكومية الأخرى ذات الصلاحية في المملكة، مثل وزارة التجارة ووزارة الداخلية بوضع وتطوير هذه اللوائح والأنظمة لتأمين استمرارية الخدمة بشكل سلس ونظامي في المملكة من الناحيتين التقنية والإدارية.